

Política de Privacidad de ORCA IT S.A.S.

Fecha de vigencia: 01 de diciembre de 2023 / Actualización al 01 DE JUNIO de 2025.

1. Responsable del tratamiento

ORCA IT S.A.S ..., (en adelante, “nosotros” o “el Sitio”) es responsable del tratamiento de los datos personales recogidos a través de <https://www.orcait.com.co/> Nuestra sede se encuentra en la ciudad de Santiago de Cali, KR 84 # 17 - 55, Cali, Valle, Colombia, y puedes contactarnos al correo electrónico protecciondedatos@orcait.com.co

2. Finalidad del tratamiento

Recopilamos y procesamos tus datos personales para los siguientes fines:

2.1. Prestación de servicios: gestionar tus pedidos, acceder a descargas digitales, soporte técnico y seguimiento de solicitudes.

2.2. Comunicación: enviarte información promocional, boletines y noticias, con tu consentimiento.

2.3. Mejora del sitio: mejorar la experiencia del usuario mediante análisis de uso (cookies, Google Analytics, etc.).

2.4. Cumplimiento legal o normativo: cuando sea necesario para atender obligaciones frente a autoridades o terceros.

3. Datos que recolectamos

3.1. Datos de identificación: nombre completo, correo electrónico, número de identificación.

3.2. Datos de contacto: dirección, teléfono.

3.3. Datos transaccionales: historial de pedidos, forma de pago (sin almacenar datos sensibles como número completo o parcial de tarjetas de crédito o débito).

3.4. Datos técnicos: dirección IP, ubicación, tipo de dispositivo, comportamiento en el sitio (cookies y tecnologías similares).

4. Base legal para el tratamiento

- 4.1. **Consentimiento:** para envíos de comunicaciones y boletines.
- 4.2. **Ejecución de contrato:** para procesar pedidos, entregas y soporte.
- 4.3. **Intereses legítimos:** análisis estadístico, seguridad del sitio y atención al usuario.
- 4.4. **Obligaciones legales:** cuando lo exijan autoridades o regulaciones.

5. Uso de cookies y tecnologías similares

Utilizamos cookies propias y de terceros para fines funcionales (recordar sesiones), analíticos (recuento de visitas) y de marketing (publicidad personalizada). El usuario puede configurar o revocar las cookies a través de su navegador.

6. Destinatarios de los datos

Podemos compartir datos con:

- 6.1. Proveedores de servicios (logística, hosting, pagos, asistencia técnica).
- 6.2. Autoridades competentes, si la ley lo requiere.
- 6.3. Terceros sólo cuando tú lo autorices expresamente.

7. Transferencias internacionales

Si algún tratamiento implica transferencia internacional de datos, solo se hará con destinatarios que garanticen un nivel adecuado de protección conforme a la normativa vigente.

8. Derechos del titular

Como titular de los datos tienes derecho a:

- 1. **Acceso:** consultar los datos que tenemos sobre ti.
- 2. **Rectificación:** corregir datos inexactos o incompletos.
- 3. **Supresión:** eliminar tus datos cuando ya no sean necesarios.
- 4. **Portabilidad:** recibir datos en formato estructurado.
- 5. **Limitación:** restringir temporalmente el tratamiento.
- 6. **Oposición:** Oponerse en cualquier momento al tratamiento por motivos legítimos.

Puedes ejercer estos derechos enviando tu solicitud a protecciondedatos@orcait.com.co adjuntando copia de tu documento de identidad.

9. Seguridad

Mantenemos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger tus datos frente a pérdida, acceso no autorizado o alteración. No obstante, ningún método de transmisión en internet o sistema de almacenamiento es 100 % seguro.

10. Conservación de los datos

Guardamos los datos personales sólo durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades indicadas o cuando lo exija la ley. Posteriormente, se eliminan o anonimizan.

11. Cambios en la política de privacidad

Podemos actualizar esta política en cualquier momento. Publicaremos la versión actualizada en nuestro sitio web junto con la fecha de vigencia.

Consentimiento

Al utilizar este sitio web, aceptas las condiciones y la recolección y tratamiento de tus datos conforme a esta política., y a la política de tratamiento de datos publicada también en nuestro sitio web <https://www.orcait.com.co/>