

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO

ORCA IT

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Al acceder y utilizar este sitio web (en adelante, el "Sitio") y contratar nuestros servicios, aceptas cumplir estos Términos y Condiciones y la **Política de Privacidad** y **Política de Cookies** aplicables. Si no estás de acuerdo con alguna parte, por favor no uses el Sitio ni contrates servicios.

2. SERVICIOS

Ofrecemos una gama de soluciones tecnológicas: infraestructura, seguridad informática, networking, etc. El alcance específico, requisitos, plazos y precios se detallan en propuestas o contratos individuales.

3. REGISTRO Y CUENTA

- 3.1. Para acceder a ciertos servicios, podrás requerir registrarte y crear una cuenta.
- 3.2. Eres responsable de mantener la confidencialidad de tu usuario y contraseña, y de todas las actividades en tu cuenta.

4. USO ACEPTABLE

No podrás:

- 4.1. Realizar actividades ilegales o fraudulentas.
- 4.2. Intentar acceder sin autorización a sistemas o datos.
- 4.3. Distribuir virus o contenido malicioso.
- 4.4. Violar derechos de propiedad intelectual o confidencialidad.

5. RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

Deberás proporcionar información precisa, colaborar en la ejecución de servicios y realizar los pagos según lo pactado.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo contenido del Sitio y materiales que subimos (textos, gráficos, software, marcas) son propiedad nuestra o de terceros con licencia. Está prohibido reproducirlos, distribuirlos o modificarlos sin autorización.

7. CONFIDENCIALIDAD

Nos comprometemos a proteger la información sensible que compartas durante la prestación de servicios. La divulgación se hará solo con tu autorización o cuando la ley lo requiera.

8. GARANTÍAS Y RESPONSABILIDAD

8.1. Prestamos servicios conforme al estándar profesional, pero no garantizamos resultados específicos.

8.2. No nos hacemos responsables por daños indirectos, lucro cesante o pérdida de datos, salvo lo que la ley permita.

9. TARIFAS Y PAGOS

9.1 Los precios se acordarán en propuestas o contratos.

9.2. Las facturas deben pagarse según lo indicado; los pagos atrasados pueden generar recargos.

10. DURACIÓN Y TERMINACIÓN

10.1. Los servicios pueden prestarse por tiempo determinado o indefinido.

10.2. Cualquiera de las partes puede terminar el contrato, notificando por escrito con antelación.

10.3. La terminación no afecta derechos acumulados hasta ese momento (como pagos pendientes).

11. FUERZA MAYOR

No seremos responsables por incumplimientos causados por eventos fuera de nuestro control razonable: desastres naturales, fallos de red, actos gubernamentales, entre otros.

12. ENLACES A SITIOS DE TERCEROS

Nuestro Sitio puede contener enlaces a páginas externas. No somos responsables por su contenido, políticas o prácticas.

13. CAMBIOS EN LOS TÉRMINOS

Podremos actualizar estos Términos en cualquier momento. La versión vigente siempre estará disponible en el Sitio. Si continúas usando el Sitio después de cambios, se considerará que aceptas las nuevas condiciones.

14. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos se regirán por las leyes de la República de Colombia. Cualquier disputa se resolverá ante los tribunales competentes de Cali, Valle del Cauca.

15. CONTACTO

Para consultas sobre estos Términos, puedes escribir a:

Correo: protecciondedatos@orcail.com.co

Teléfono: +57 3207203420

Dirección: Carrera 83c #17-52, Barrio Ingenio III, Cali, Colombia.

Actualización al 01 de marzo de 2026.

